

DACHSER Condiciones de uso "Applications"

1. Objeto

La DACHSER SE y todas sus empresas asociadas y filiales (a partir de ahora: DACHSER) ponen a disposición del usuario formularios, texto, gráficos, listas de comprobación y otros contenidos (a partir de ahora: contenido) únicamente vía «Applications» de acuerdo con las presentes condiciones. El usuario podrá completar y registrar parcialmente contenido propio dentro del contenido de Applications.

No se reconocen las posibles condiciones generales del usuario que se opongan a estas en conflicto y se renuncia por la presente explícitamente a ellas.

Applications solamente se puede utilizar si se aceptan estas condiciones de uso.

2. Ejecución, participación del usuario

DACHSER es completamente libre en el diseño y suministro de contenidos de Applications. El usuario no puede reclamar ningún derecho a uso o puesta a disposición de los contenidos.

El usuario se responsabiliza de que ningún tercero tiene conocimiento de todos los datos y la información que se le han comunicado en el uso de Applications (especialmente los datos de acceso). En caso de una publicación no autorizada por DACHSER se le podrá reclamar al usuario cualquier daño causado por la divulgación de dichos datos. En ese caso ni el usuario y el tercero podrán hacer valer derechos propios.

El usuario se compromete a tomar todas las medidas de seguridad adecuadas para que terceros no puedan acceder a Applications ni puedan ocasionar daños en vistas a la integridad, la confidencialidad o la disponibilidad.

El usuario se encarga de que los datos y el contenido que él mismo transmite sean correctos e íntegros. DACHSER no está obligada a controlar esos datos y contenido.

Si el usuario registra datos y contenidos propios en el contenido de Applications, este garantiza que no están protegidos por un acuerdo de confidencialidad y que todos los datos registrados en Applications son de libre uso y se pueden editar.

El usuario exime a DACHSER de posibles reclamaciones de terceros en relación con los datos y el contenido puestos a disposición por el usuario.

3. Derechos de propiedad, derechos de uso

La puesta a disposición o el uso de Applications no implica la cesión de derechos (especialmente de derechos de autor, de derechos sobre invenciones y de derechos de marca técnicos) y las presentes condiciones no la incluyen.

La autorización para usar el contenido puesto a disposición por Applications se puede rechazar en cualquier momento y no se puede ceder.

EL usuario y DACHSER solamente deben utilizar los contenidos para la finalidad acordada y transmitírselos a terceros únicamente en ese marco ("base Need-to-know").

4. Applications

Las Applications son sistemas operativos móviles o plataformas en línea que se ponen a disposición a través de terceros. Ahí o con su ayuda se emite y se utiliza o vía hipervínculo se pone a disposición del usuario el contenido creado por DACHSER.

Dachser no está implicada ni en la creación ni en la publicación de las Applications y por eso no concede ningún derecho sobre esas Applications (ni derechos de uso ni derechos de propiedad).

Además, DACHSER no tiene ninguna influencia en la calidad, la corrección o la funcionalidad de Applications y no se responsabiliza de ello.

5. Remuneración

El uso de los contenidos en Applications es gratuito.

6. Disponibilidad técnica, virus, costes del uso de internet

DACHSER no está obligada a garantizar la disponibilidad de Applications sin perturbaciones ni interrupciones.

Si el usuario detecta un fallo de Applications o errores en los contenidos o si tiene una suposición fundada, está obligado a informar inmediatamente a DACHSER al respecto.

Independientemente de la obligación de informar el usuario debe tomar sin demora todas las medidas necesarias y posibles para identificar y evitar el error, siempre que el coste de la medida esté en una proporción razonable con la reducción de los daños que pueda conseguirse con ella.

No se indican los costes de la conexión a internet relacionado con el uso de Applications, así como en cada visita a internet cobrados por los proveedores de internet. Esos costes corren a cargo el usuario. Esos costes pueden ser altos, especialmente cuando accede a internet desde dispositivos móviles y no cuenta con tarifa plana.

7. Responsabilidad

Siempre que esté fundada la responsabilidad de DACHSER se aplica lo siguiente:

DACHSER se responsabiliza de daños ocasionados por negligencia grave o dolo en el marco de la legislación vigente.

DACHSER se responsabiliza de los daños ocasionados por negligencia leve únicamente si se violan deberes contractuales esenciales. La responsabilidad está limitada a los daños típicos y previsibles para este tipo de contrato, pero como máximo a 20.000,00 EUR por año, independientemente del número de daños y del importe del daño por caso individual..

DACHSER no se responsabiliza por negligencia leve especialmente por los daños indirectos e imprevisibles, la pérdida de producción, la pérdida de uso, el lucro cesante, la pérdida de ahorros y las pérdidas financieras debidas a reclamaciones de terceros. Sobre todo en caso de:

- no disponibilidad de internet
- avería temporal de las Applications,
- que las intervenciones ilegales de terceros no imputables a DACHSER causen daños o consecuencias en el sistema informático del usuario o de la empresa asociada al mismo.

Si se trata de daños del material del soporte de datos la obligación de indemnización no incluye los gastos de reposición de datos e información perdidos.

Queda excluida cualquier responsabilidad que vaya más allá de estas CGC –independientemente de la naturaleza jurídica de la reclamación que se haga valer.

No obstante, las limitaciones o exenciones de responsabilidad indicadas no se aplicarán para daños:

- de lesiones a la vida, a la integridad física o a la salud,
- en la medida en que la responsabilidad sea obligatoria por la Ley de responsabilidad por productos defectuosos o se dé una garantía expresamente por escrito.

Si la responsabilidad de este apartado 7 está limitada o exenta también lo estará la responsabilidad personal de los empleados, los trabajadores, los representantes, los órganos o los auxiliares de DACHSER.

En la medida en que el usuario tenga derecho a reclamar daños y perjuicios de acuerdo con este apartado, prescribirán a los 12 meses del inicio del plazo de prescripción legal.

8. Retirada de la autorización de acceso

DACHSER tiene libre control sobre la asignación de autorizaciones de acceso y está autorizada, por ende, a retirarle al usuario la autorización de acceso en cualquier momento y con efecto inmediato, sin indicar motivo.

DACHSER está autorizada, sobre todo, a retirar la autorización de acceso cuando

- el usuario usa ilegalmente Applications o su contenido,
- el usuario incumple las disposiciones de las presentes condiciones de uso,
- el usuario comunica sus datos de acceso a terceros,
- el usuario es un robot o utiliza un robot,
- el usuario rechaza la política de privacidad o retira su consentimiento.

9. Confidencialidad, protección de los datos

DACHSER y el usuario tratarán con confidencialidad frente a terceros todos los conocimientos e información de carácter comercial u operativo obtenidos de la otra parte en relación con el uso de Applications. Queda excluida la información que ya es de dominio público, que ya conocían antes DACHSER o el usuario o que ha sido puesta a disposición de DACHSER por un tercero. La obligación de confidencialidad finaliza a los dos años tras el uso del contenido en Applications.

DACHSER presta sus servicios de acuerdo con las condiciones de protección de datos aplicables en Alemania y el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, en la versión vigente. DACHSER no es un procesador de datos en el sentido de la Ley Federal alemana de Protección de Datos (BDSG) o del RGPD. En la medida en que DACHSER recibe del usuario datos personales y demás datos, dichos datos solamente se utilizarán para cumplir las obligaciones contractuales, salvo que se acuerde lo contrario en el marco de un acuerdo separado entre las partes. En el marco el cumplimiento de la prestación de servicios puede ser necesario transmitir datos personales (p. ej. a subproveedores, a filiales de DACHSER, a las autoridades, a aduanas). Los detalles sobre el uso de los datos personales están regulados en la «Información según el RGPD». El usuario confirma haber recibido de DACHSER la «Información según el RGPD». Esa información puede consultarse en todo momento en www.dachser.com.

El usuario también respeta las condiciones de protección de datos aplicables en Alemania y el RGPD. En particular, el usuario garantiza que los datos personales que proporciona a DACHSER pueden ser utilizados por DACHSER en la medida y para los fines descritos anteriormente. También se aplica cuando los datos personales no se adquieren directamente del interesado. Por eso, DACHSER puede confiar en la licitud del uso de los datos personales transmitidos en la medida descrita anteriormente, sin necesidad de realizar más comprobaciones. El usuario exime a DACHSER de cualquier reclamación de terceros en relación con el uso de la aplicación.

10. Otros

El contenido puesto a disposición vía Applications se regirá exclusivamente por la legislación de la República Federal de Alemania, si procede.

El fuero competente para ambas partes es Kempten / Allgäu.

Si alguna disposición fuese o pasase a ser inválida, eso no afecta a la vigencia de las demás disposiciones. Lo mismo se aplica en la medida en que haya un vacío en estas condiciones. En lugar de una disposición total o parcialmente inválida o para eliminar el vacío se establecerá una disposición adecuada que –en la medida en que sea jurídicamente posible– se acerque lo más posible a lo que las partes habrían querido si hubieran considerado la invalidez o el vacío.

Las modificaciones o los complementos de estas condiciones de uso precisan forma escrita. También se exige para modificar esta cláusula de forma escrita.